

5210012296

Manual de Instruções

Refrigerador

RDN36 RDN37

Continental

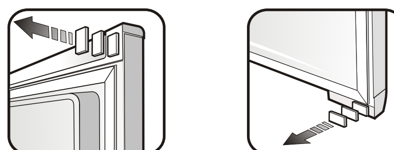
Índice

1. Informações Úteis

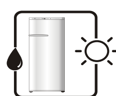
1.1.Calços da porta

Seu produto está equipado com calços na porta para prevenir o esmagamento da gaxeta (borracha da porta) no transporte.

Remova os calços que estão localizados nas partes superior da porta do freezer e inferior da porta do refrigerador.



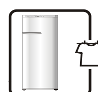
Importante: Mantenha seu produto na posição vertical durante 15 minutos antes de conectar o plugue na tomada



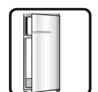
Evite a proximidade de fontes de calor e umidade



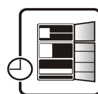
En caso de ausência prolongada de energía, esvazie-o e retire o plugue da tomada



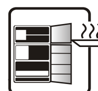
Não pendure roupas, panos ou outros objetos na parte traseira refrigerador



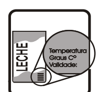
Ao desligar o refrigerador, limpe-o e deixe a porta entreaberta



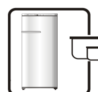
Não deixe a porta do refrigerador aberta por muito tempo



Não coloque alimentos quentes no refrigerador



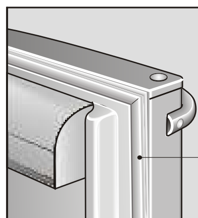
Observe o tempo adequado de congelamento dos alimentos



Utilize sempre embalagens adequadas para alimentos congelados

1.2. Gaxeta da Porta

Mantenha a gaxeta da porta sempre limpa, livre de líquidos que contenham açúcar como, refrigerante, leite, suco, etc, prevenindo de problemas como:



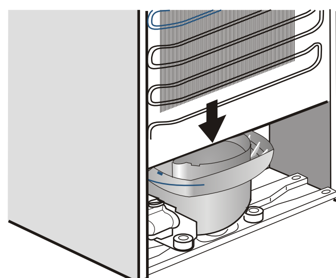
Mal fechamento da porta
Rompimento da gaxeta

Limpe a gaxeta da porta periodicamente usando um pano úmido. Para mais informações veja o capítulo Limpeza.

1.3.Bandeja de Evaporação

Seu produto possui uma bandeja de evaporação localizada na parte traseira do produto , ela é responsável por armazenar a água proveniente do degelo, que será evaporada com a própria temperatura do compressor.

Importante: Não retirar a bandeja para a limpeza

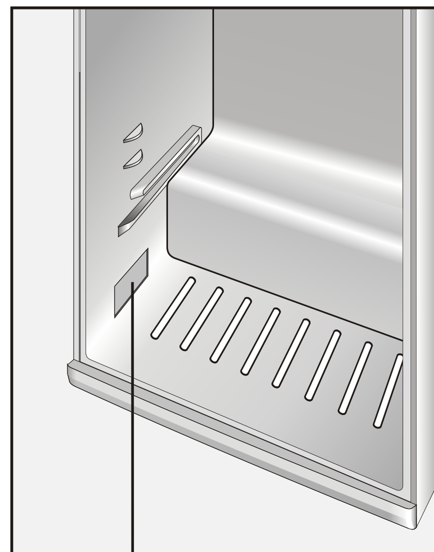


2. Informações de Segurança

2.1. Etiqueta de Identificação do Produto

Seu refrigerador possui um “código de identificação do produto”. Ele permite a identificação de diversas informações de seu refrigerador. Através desse código seu atendimento será ainda mais rápido, caso você necessite do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Para encontrar o “código de identificação do produto” basta abrir a porta do refrigerador e retirar a gaveta de legumes. A etiqueta com o código está fixada na. lateral esquerda do produto.

Esta etiqueta não deve ser removida. Recomendamos que você copie o código no espaço abaixo, pois ele facilitará um eventual contato com nosso Call Center.



Localização da etiqueta E-Nr



Além do código de identificação do produto, é importante que você tenha em mãos os seguintes dados:

1. Nota fiscal de compra;
2.Seu endereço e número de telefone completos.

E-Nr. | | | | | | | | | | / | | FD | | | | | | | | | |

2. Informações de Segurança

Antes de ligar o aparelho, por favor leia as instruções de operação e instalação cuidadosamente. Elas contêm importantes informações de como instalar, usar e manter o produto.

Conserve este Manual de Instruções, uma vez que ele poderá ser útil posteriormente

O fabricante não se responsabilizará por eventuais defeitos no produto se não forem respeitadas as informações a seguir:

- Nunca utilize um aparelho a vapor para limpar o produto. O vapor pode entrar em contato com partes elétricas do aparelho e causar curto-circuito ou choques elétricos
- Nunca use aparelhos elétricos dentro do produto.
- Não ligue um aparelho danificado.
- Na dúvida, contate o fornecedor ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.
- A segurança elétrica do aparelho somente pode ser garantida com o fio terra do aparelho e da residência corretamente instalados.
- Para manutenção e limpeza do produto ou quando ocorrer algum defeito, desconecte-o da fonte de energia.
- Remova o plugue principal ou desligue o disjuntor. Não puxe o plugue pelo cabo
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituido pelo fabricante ou agente autorizado a fim de evitar riscos.
- Quaisquer reparos devem ser feitos somente por técnicos qualificados do serviço autorizado, a fim de não expor o usuário a sérios riscos.
- Nunca armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas no aparelho.
- Não armazene medicamentos ou produtos químicos que possam contaminar os alimentos.
- Não danifique o aparelho com objetos pontiagudos ou cortantes. O gás de refrigeração pode causar danos aos olhos.
- Não se apóie nos painéis, gavetas ou portas.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho. Elas jamais devem sentar-se nas gavetas ou pendurar-se nas portas.

"Ao finalizar a vida funcional do produto que contem gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R600a no circuíto refrigerante) o consumidor deverá descartar o produto adequadamente.



Se o seu produto possuir esta indicação no compressor, isto indica que o produto contém o gás refrigerante líquido isobutano (R600a) no compressor, um gás que não é nocivo ao meio ambiente mas é inflamável.
Ao transportar ou instalar o produto tenha cuidado para que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração sofra qualquer dano.
Em caso de dano , evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto , ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

Importante:
Não utilize dispositivos mecânicos ou qualquer outro meio artificial para acelerar o descongelamento do produto, senão aqueles recomendados pelo fabricante.

3. Instalação

Este manual contém informações necessárias para que você possa instalar e utilizar corretamente o seu refrigerador. Porém, você também pode contar com a qualidade de atendimento e confiabilidade Continental para instalar o produto. Basta consultar a relação anexa da rede de serviços técnicos autorizados BSH Continental. Escolha o mais próximo de sua residência e solicite a instalação.

Obs.: As despesas decorrentes do serviço de instalação serão de inteira responsabilidade do consumidor.

3.1. Embalagem

Antes de conectar o plugue do seu refrigerador à tomada elétrica, remova todas as fitas e limpe o produto utilizando um pano com água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa para cada litro de água).

3.2. Temperatura Ambiente

O seu refrigerador pode ser ajustado nas seguintes temperaturas ambientes:

Categoria Climática T (Tropical)
Temperatura Ambiente até +43ºC

3.3. Local de Instalação

O produto deve ser instalado num ambiente seco e bem ventilado, não exposto ao sol e distante de fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc. Se a instalação próxima a fontes de calor for inevitável, observe as seguintes distâncias mínimas:

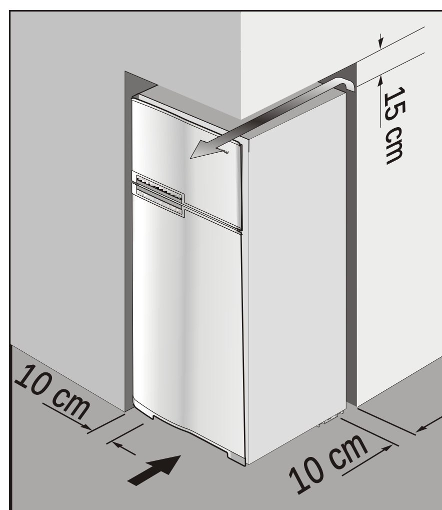
- 10cm de um fogão convencional a gás;
- 30cm de um fogão a lenha ou a carvão.

Se o aparelho for instalado próximo a outro refrigerador ou freezer, observe a distância mínima de 20 cm para evitar condensação (formação de gotas nas laterais).

Atenção:
Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas

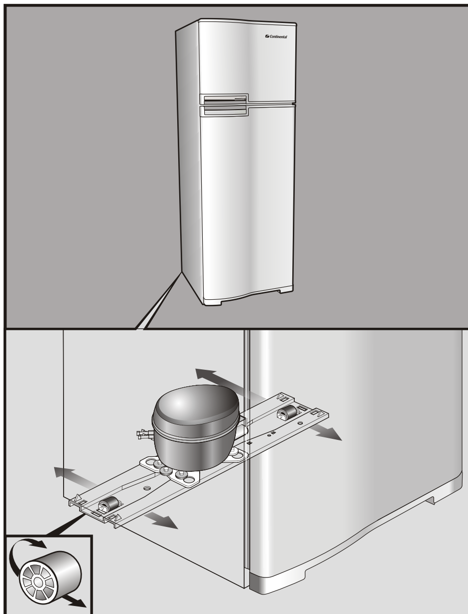
3.4. Ventilação

Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas.



Ajuste os dois pés niveladores já equipados com o seu refrigerador até que o aparelho fique firme no chão. Para isto basta girar os pés niveladores com a mão.
Obs.: O produto deve ficar ligeiramente inclinado para trás.

Para seu maior conforto, o produto vem equipado com roletes deslizantes na parte traseira, facilitando o deslocamento.



Atenção:
Utilize apenas os pés niveladores originais, que são fornecidos com o refrigerador. Peças não originais podem comprometer o funcionamento do produto.

3.5. Condições Elétricas

Certifique-se de que a tensão da sua residência coincide com a tensão do seu aparelho.

Tensão (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127	103	135
220	198	242

O seu produto foi projetado para funcionar normalmente, dentro das variações das voltagens nominais conforme a tabela acima.

Obs.: O bom funcionamento do seu produto não pode ser garantido caso ocorram variações na rede elétrica maiores que as especificações da tabela acima. Para casos extremos de variações na rede elétrica, aconselha-se utilizar um estabilizador de tensão de no mínimo 500W.

Use sempre uma tomada elétrica exclusiva, próxima ao local de instalação, para ligar o seu refrigerador. A tomada deve estar ligada com um disjuntor ou fusível maior ou igual a 10A.

Para sua segurança, nunca use adaptadores para ligar vários aparelhos elétricos juntos em uma tomada (por ex.: tipo "T" ou benjamins) e não use extensões.

3.6. Ligando o Produto

Conecte o plugue com a tomada e ligue o produto com a tecla Liga/Desliga (⏻).
Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas. Em seguida, ajuste a temperatura conforme sua preferência.

4. Conheça o Seu Refrigerador

4.1. Funcionamento

Os alimentos dos compartimentos freezer ou refrigerador, são congelados ou refrigerados através do ar frio.
Um evaporador, integrado no sistema Nofrost, esfria o ar dentro do aparelho.
O ar frio é posto em circulação por intermédio de um moto-ventilador.
A umidade existente no ar migra para o evaporador. Quando necessário, o evaporador descongela automaticamente. A água proveniente do descongelamento é encaminhada para a bandeja do compressor, onde evapora-se.
Os compartimentos refrigerador e freezer mantêm-se assim, sem gelo.

Importante: Podem surgir temperaturas quentes nos compartimentos refrigerador e freezer se:

- a porta não estiver bem fechada;
- for armazenada grande quantidade de alimentos quentes;
- a circulação de ar em ambos compartimentos estiverem prejudicadas pelos alimentos armazenados, e com temperaturas elevadas, as portas forem abertas com frequência.

Podem surgir temperaturas muito frias nos compartimentos refrigerador e/ou freezer se:

- estiver ligado o sistema Fast Freezing ;
- no painel de controle estiver regulado -24°C ;
- o botão do termostato estiver na posição max.

Obs: Se a temperatura do seu produto não estiver de acordo com a sua expectativa, verifique as observações citadas e ajuste-a no painel de controle ou no botão do termostato antes de chamar o Call Center.

É normal a travessa central e as laterais do aparelho ficarem por vezes aquecidas, o que evita a formação de condensação na área do vedante da porta (borracha da porta).

Atenção : A temperatura ambiente no local de instalação e o número de vezes que a porta é aberta influenciam a temperatura interna do produto. Procure ajustar a temperatura no painel de controle de acordo com cada situação, assim você não desperdiça energia.

Desligando o Produto
Para desligar o produto, basta pressionar a tecla Liga/Desliga (ⓘ) do painel de controle.
Se o aparelho não for utilizado durante um período longo de tempo, deve-se desligar o aparelho pressionando a tecla (ⓘ), retirar o plugue da tomada, limpar o aparelho e deixar as portas abertas.

Evite desperdício, vamos economizar energia.

4.2. Controle de temperatura do compartimento freezer



Painel de Controle

1 Tecla Liga / Desliga (ⓘ)
Ao ser pressionada , liga e desliga o produto. Toda vez que o produto é ligado automaticamente a última temperatura de uso que foi selecionada é mantida.

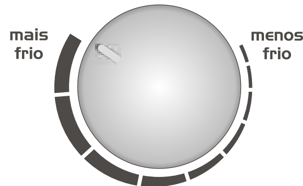
2 Tecla de Regulagem da Temperatura do Compartimento Freezer
Para regular a temperatura pressione a tecla, até que fique acesa a lâmpada correspondente a temperatura desejada.

Obs.: É normal a lâmpada piscar por algum tempo. Assim que o compartimento atingir a temperatura adequada de funcionamento a lâmpada pára de piscar.

3 Função Super Freezer (Congelamento Rápido)
Esta tecla serve para ligar e desligar a função Super Freezer.
A sua ativação é indicada pelo acendimento da lâmpada no centro do botão.
O Super Freezer serve para o congelamento de grande quantidade de alimentos frescos e, dependendo dessa quantidade deve ser acionado 24 horas antes.
Depois de acionado o sistema Super Freezer é atingida uma temperatura muito baixa no compartimento freezer.
O Super Freezer desliga-se automaticamente, 50 horas após a sua ativação.

4.3. Controle de temperatura do compartimento refrigerador

Para regular a temperatura basta girar o botão até a posição desejada , veja a tabela ao lado:

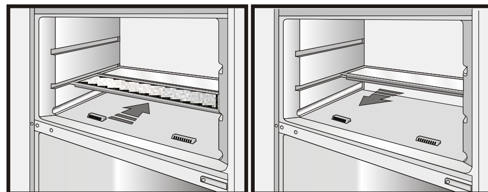


Posição	Situação de uso
menos frio	dias frios poucos alimentos armazenados pouca frequência de abertura de porta
intermediária	situação intermediária
mais frio	dias quentes muitos alimentos armazenados muita frequência de abertura de porta

4.4. Acessórios do Produto

Prateleira flexível do freezer
Estas prateleiras permitem uma maior flexibilidade do compartimento freezer e podem ser utilizadas nas seguintes condições :

- Inteira;
- Meia - basta empurrar a parte frontal da prateleira para trás até encostar no fundo.



Compartimento de Resfriamento Rápido
Nesta região predominam temperaturas menores do que no restante da área do refrigerador. Ideal para a conservação de alimentos como: peixe, embutidos e carnes.

Também pode ser utilizado para a refrigeração rápida de latas e garrafas.
Não é recomendado para vegetais, legumes e nem para alimentos sensíveis ao frío.

Atenção: Antes de fechar a porta do refrigerador feche a gaveta do Compartimento de Resfriamento Rápido

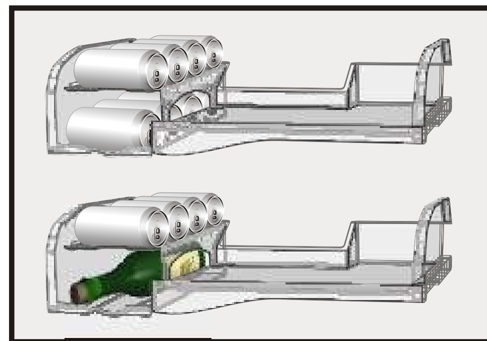


Compartimento de Resfriamento Rápido

O compartimento de Resfriamento Rápido pode ser utilizado de varias maneiras , utilize-o de acordo com a sua conveniência:

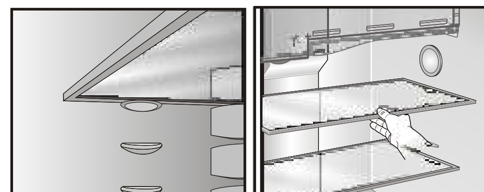
- Armazenando 8 latas de 350ml;
- Armazenando 4 latas e uma garrafa de 700ml;

O compartimento também pode ser utilizado por inteiro, para isto basta remover o flap frontal e depois o suporte para latas.



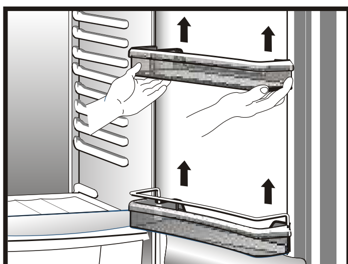
Ajuste das Prateleiras do Refrigerador
As prateleiras do compartimento refrigerador podem ser mudadas de lugar com a porta em sua abertura máxima. Para retirar as prateleiras basta puxá-las para fora até destrava-las. Depois colocá-las no local escolhido.

Atenção: Nunca forre as grades da prateleira com toalhas, etc., pois isto prejudica a circulação do ar.



4. Conheça o Seu Refrigerador

Prateleiras da Porta



- Para removê-las, segure firmemente nas laterais e puxe-as para cima.
- Para reposicioná-las, inverta a operação empurrando-as para baixo.
- Para ajustar o separador deslizante de garrafas mova-o para a esquerda ou para a direita conforme necessário.

Prateleira para Condimentos

Para remover a prateleira de condimentos basta levantar a alça e puxa-la para cima até remover totalmente a prateleira.



Conjunto Gaveta para Legumes

- Para remover o conjunto, primeiro retire totalmente a gaveta e depois a tampa.

5. Carregamento

- Procure colocar alimentos embalados ou cobertos para a conservação do aroma, da cor e da umidade
- Deixe espaço entre os alimentos para circulação de ar frio.
- Evite manter a porta aberta por muito tempo, para que não haja saída de ar de dentro do refrigerador.
- É preferível que você abra e feche as portas várias vezes.
- Para melhor conservação de verduras e legumes, coloque-os em sacos plásticos e armazene-os dentro da gaveta de legumes.
- Deixe alimentos quentes esfriarem antes de colocá-los no refrigerador ou no freezer.

Importante: Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas e não recongele alimentos que tenham sido descongelados.

5.1. Congelamento

- Coloque os alimentos em embalagens apropriadas para o congelamento.
- Utilize sempre alimentos frescos e em bom estado. Ao colocar alimentos mornos para congelamento, evite encostá-los nos alimentos já congelados. Não guarde frascos, garrafas ou latas com líquidos no freezer, pois podem estourar e não recongele um alimento já descongelado.

Alimentos não apropriados para o congelamento:

- Ovos com casca
- Creme de leite
- Legumes e verduras cruas
- Garrafas com líquidos
- Maionese
- Cebolas
- Latas

Alimentos Próprios para o Congelamento	Tempo de Conservação
Embutidos, Peixes, Refeições Prontas e Bolos	2 a 6 Meses
Queijos, Aves, Suínos e Ovinos	4 a 8 Meses
Vegetais, Frutas, Carnes Bovinas e Silvestres	6 a 12 Meses

6. Limpeza

Graças ao Sistema Nofrost, totalmente automático não há formação de gelo nos compartimentos refrigerador e freezer. Não é necessário por isso descongelar o aparelho.

6.1. Limpeza Interna

- Desligue a tecla Liga/Desliga (I) e depois retire o plugue da tomada.
- Retire os alimentos do refrigerador/congelador, começando pelos da porta e coloque-os em caixas de isopor ou papelão.
- Remova todos os acessórios internos.
- Limpe o compartimento e os acessórios com um pano umidecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1colher de sopa para cada litro d'água).
- Enxugue-os cuidadosamente.
- Não lave os acessórios na máquina de lavar louças.
- Recoloque os acessórios internos, coloque o plugue na tomada.
- Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas.
- Recoloque os alimentos, deixando os da porta por último.
- Após o carregamento, regule o termostato na posição mais adequada. Siga as orientações para Regulagem de Temperatura no capítulo "Conheça o Seu Refrigerador".

6.2. Limpeza Externa

- Desligue a tecla Liga/Desliga (I) e depois retire o plugue da tomada;
- Utilize um pano úmido com água e sabão neutro para a limpeza.
- Enxugue cuidadosamente.
- Limpe o condensador (parte traseira do produto) a cada 6 meses, usando aspirador de pó ou espanador .

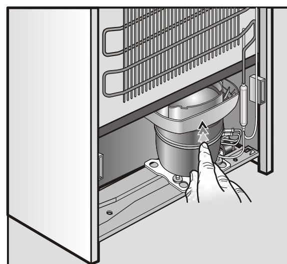
Importante:

- Tanto para a limpeza interna como para a externa, nunca utilize produtos químicos como álcool puro, alvejantes, solventes, desinfetantes, querosene, gasolina, vinagres puros, óleos ,ácidos, abrasivos e produtos contendo amoníaco.
- A limpeza também é recomendável antes de ligar o aparelho, para eliminar odores característicos do processo produtivo.

Dica para evitar a proliferação de insetos

A fim de eliminar qualquer possibilidade de desenvolvimento de larvas de insetos, é suficiente colocar 3 colheres de sopa de sal de cozinha na bandeja evaporadora localizada na parte traseira do produto como mostra a figura.

Este procedimento deve ser repetido a cada limpeza do recipiente, aproximadamente 3 meses.



Ao desligar o produto por um período superior a 24 horas proceda da seguinte maneira :

- Desligue o plugue da tomada;
- Após o descongelamento do produto enxugue bem os compartimentos freezer e refrigerador;
- Enxugue a bandeja de evaporação localizada na parte traseira do produto.
- Deixe as portas do produto entreabertas para eliminar possíveis odores

7. Dicas e Precauções

- Ao sair de férias por períodos curtos, deixe o seu aparelho regulado na temperatura normal de uso. Retire apenas os alimentos perecíveis, pois sempre pode haver falta de energia prolongada.
- A função Weekend reprograma automaticamente o seu refrigerador num período curto de uso, fazendo com que ele entre numa rotina econômica de funcionamento.
- Ao sair de férias por períodos superiores a um mês, retire todos os alimentos, limpe o refrigerador e deixe-o desligado com a porta entreaberta.
- Não permita que crianças brinquem com o produto ou com sua embalagem, evitando acidentes.
- Não coloque os dedos nas paredes do freezer.
- Verifique se o ar pode circular livremente no condensador (parte traseira do produto) para cima, pois isto é importante para o bom desempenho do aparelho.
- Objetos pendurados no condensador ou obstruindo a passagem de ar aumentam o consumo de energia.

Dicas de Conservação de Energia

- Evite manter as portas abertas por muito tempo. É preferível que você abra e feche várias vezes para retirar ou repor alimentos.
- Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou freezer. Deixe sempre eles esfriarem fora do produto antes de colocá-los para conservar.
- Ajuste a temperatura de operação conforme sua necessidade.
- Armazene alimentos em embalagens apropriadas como por exemplo, sacos plásticos ou recipientes com tampas.
- As aberturas de ventilação devem ficar desobstruídas.
- Mantenha o condensador (parte traseira do produto) sempre limpo e desobstruído, não colocando peças de roupa para secar.
- Verifique periodicamente se as portas estão fechando completamente e se não há entrada de ar para o freezer ou refrigerador.
- Procure instalar o produto num ambiente fresco, seco e bem ventilado.
- Não deixe exposto ao sol nem próximo a fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc.

Ruídos Normais de Operação

Para manter a temperatura selecionada o seu aparelho liga e desliga de vez em quando o compressor. Os ruídos daí resultantes são ocasionados pelo funcionamento do aparelho. Eles diminuem automaticamente, logo que o aparelho tenha atingido a temperatura de funcionamento.

Um som de “zumbido” pode ser ouvido toda vez que se fecha a porta ou quando o compressor (motor) está operando.
Pode ficar mais alto quando o motor está ligando.
Sons de “borbulho” e “escoamento” são causados pelo gás refrigerante quando este flui pelos tubos.

Ruídos tipo estalo podem acontecer quando:

- Estiver funcionando o descongelamento automático;
- O aparelho aquecer ou esfriar (dilatações do material);
- O aparelho estiver desnivelado (alinhe o aparelho com a ajuda de um nível de bolha de ar. Utilize os pés niveladores);
- O aparelho estiver encostado (afaste o aparelho de móveis ou de outros aparelhos próximos);
- Gavetas e prateleiras estiverem fora de lugar (verifique os componentes e encaixe-os em seus lugares);
- Garrafas ou outros recipientes estiverem em contato; (separe-os para que não se toquem).

8. Problemas e soluções

Problemas	Procedimentos (Verifique se:)
O refrigerador não liga	Há falta de energia. O plugue não está conectado. O fusível da residência está queimado ou o disjuntor está desligado. O interruptor Liga/Desliga (I) está desligado.
Refrigeração insuficiente	A posição no painel de controle está adequadamente ajustada. Há excesso de alimentos ou objetos obstruindo a circulação de ar. Existe excesso de sujeira no condensador. As portas não estão fechando completamente ou há entrada de ar para o freezer ou refrigerador. A tensão da tomada está fora da tolerância especificada para o produto.
Ruídos anormais	O produto não está bem nivelado. Os acessórios não estão bem acomodados. O produto toca na parede ou em outros aparelhos.
Umidade interna	Obs: isto é normal em climas muito úmidos A porta não está bem vedada O produto não está bem nivelado
Lâmpada não acende	A lâmpada está queimada. O interruptor está travado.
O compressor não desliga	As portas não estão bem fechadas. As portas estão sendo abertas muitas vezes ou por períodos prolongados. A temperatura ambiente está muito alta e o aparelho está ajustado na posição máxima. Há excesso de sujeira no condensador
Odores no gabinete	Existem alimentos descobertos. Há alimentos estragados.
Alimentos muito secos	Os alimentos não estão bem embalados.

9. Especificações Técnicas

Modelo	RDN36 / RDN37
Altura mínima (mm)	1700
Largura (mm)	595
Profundidade com porta aberta (mm)	1166
Profundidade com porta fechada (mm)	620
Peso líquido (kg)	64
Potência da lâmpada (W)	15
Freqüência (Hz)	60
Tensão (V)	127 ou 220
Capacidade bruta Total (l)	318
Capacidade líquida Total (l)	318
Capacidade líquida do Refrigerador (l)	247
Capacidade líquida do Freezer (l) (**** igual a -18 ºC)	65,8
Capacidade líquida do Freezer (l) (** igual a -12 ºC)	5,2
Classificação do compartimento Freezer	4 estrelas
Capacidade de congelamento 24hs (kg)	4

Obs.: Cálculo de volume conforme Norma ISO8561

10. Certificado de Garantia

Válido somente para o território Brasileiro e quando acompanhado do comprovante de aquisição do produto. A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda., nesta e na melhor forma de direito, certifica ao Consumidor estar entregando um produto para uso doméstico em perfeitas condições e adequado aos fins a que se destina.

Todo e qualquer defeito de fabricação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de entrega do produto, nos termos da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. A confiança que tem na qualidade de seus produtos permite à BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. conceder, ainda, e concomitantemente à garantia legal de adequação do produto aos fins a que se destina, uma cobertura adicional sobre seus componentes, pelo prazo de 1 (um) ano, igualmente contado a partir da data de entrega do produto, a ser comprovada pelo Consumidor, ou, não existindo essa comprovação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal / Comprovante de Aquisição. No entanto, não estão abrangidas por essa cobertura adicional de 1 (um) ano, mas tão-somente pela garantia legal de 90 (noventa) dias, a reposição dos plásticos e das lâmpadas, além das despesas com o transporte do produto, caso seja necessária sua remoção para reparos no Serviço Técnico Autorizado

Resultarão nula a garantia e sem efeito a cobertura concedida, se o produto:

- Sofreu dano provocado por acidente, agente da natureza, uso indevido ou maus-tratos;
- Foi instalado em rede elétrica imprópria, ou mesmo em desacordo com quaisquer das instruções de instalação descritas no Manual;
- Não tiver sido operado em condições normais (de acordo com o Manual de Instruções);
- Não foi utilizado para os fins a que se destina (uso doméstico);

  Atenção: Durante o período em que é garantido ao Consumidor o direito de reclamar de qualquer defeito de fabricação (90 dias), não serão cobradas taxas de visita no atendimento domiciliar em locais onde não exista Serviço Técnico Autorizado (conforme instruções constantes neste Manual) ou que estejam fora do perímetro urbano.
- É necessário que no local de instalação haja uma tomada de força exclusiva para o produto.
- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a instalação e a mão-de-obra específica para a preparação do local de instalação, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor (ver detalhes no Manual de Instruções)
- O Serviço Técnico Autorizado poderá prestar esses serviços, mediante a aprovação de um orçamento prévio pelo Consumidor.
- A etiqueta de identificação do produto somente poderá ser retirada pelo profissional do Serviço Técnico Autorizado.
- A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. reserva-se o direito de alterar o produto, sem prévio aviso

Recomendações:

- Leia o Manual de Instruções antes de instalar, operar o produto e sempre que tiver dúvida..
- Caso o produto apresente defeito, procure imediatamente o Serviço Técnico Autorizado ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor .
- Não permita que pessoas não autorizadas efetuem reparos, evitando a perda da garantia, como também assegurando que o produto se mantenha em perfeitas condições de uso Garanta sua satisfação e conforto
- Mantenha a Nota Fiscal/Comprovante de Aquisição do produto sempre junto com o Manual de Instruções. .

Obs: O conjunto gabinete do produto, não é uma peça de reposição

Importante:
A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. tem mais de 500 Postos de Serviços Técnicos Autorizados em todo o Brasil. Caso necessário, contate um deles. Consulte a listagem anexa.

SAC

Serviço de Atendimento ao Consumidor

(11) 2126 1953 (Grande São Paulo)

0800 70 200 53 (outras localidades)

sac@bscontinental.com.br

www.continental.com.br



BSH Continental Eletrodomésticos Ltda.
Pq. Industrial BSH Continental s/n - Jd. São Camilo
13184-970 - Hortolândia SP - Brasil
SAC (11) 2126.1953 (Grande São Paulo)
0800 702.0053 (outras localidades)
www.continental.com.br